

修理を依頼される際の注意点

保守をご依頼される際には、以下の事柄についてご注意ください。

- ◆ 保守をご依頼いただく前（製品をお送りいただく前）に、お買い上げ代理店・販売店様、又は弊社技術担当へお問合せ下さい。製品をお送りいただく必要があるか否かを判断すると共に、弊社における保守作業が必要と判断された場合でも、円滑に保守作業を進めることが可能になります。
- ◆ 製品をお送りいただく前にご連絡ください。ご連絡が無い場合、製品の受け取りや保守作業の実施に支障をきたす場合がございますので、ご注意ください。
- ◆ 最低限の新規部品を使用する都合上、お持ちのパーツは全て添付しお送り下さい。修理完了品にはお持ちのパーツが新規に取り付いている場合がありますが、品質維持のための措置です。重複されていた場合でも返品は一切受付いたしかねますのでご了承くださいませ。
- ◆ 弊社出荷時以外の状況におけるお客様固有の環境の再現は保証いたしません。
- ◆ システム製品の「保証書」の他に、構成パーツ（ピンチロール、自動給脂装置、前後移動装置等）の個別「メーカー保証書」がある場合は、「メーカー保証書」を添付してください。
- ◆ 保守を依頼される前に、必ずシーケンサー等データのバックアップをお願いします。サポートの際にデータが失われる場合があります。当社では保守作業により失われたお客様固有のデータの保証はいたしません。
- ◆ 生産終了などの理由により、交換パーツの入手が困難な場合、同等以上の仕様を有する代替品を準備させていただく場合がございます。この場合、弊社出荷時の性能以上になる場合と、満たない場合がございますので、都度個別にご相談申し上げます。

◆ お客様固有の環境の例



1. カッター投入口を変えている。
2. 仕様以上の駆動源を載せている。
3. 純正以外の刃物をつけて稼働させている。
4. 純正以外のベアリングを使用している。